

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizado em: 29/09/2023

A **BRAEXP** é uma plataforma desenvolvida com o objetivo de estimular as operações de comércio exterior de empresas brasileiras, em particular de micro, pequenas e médias empresas (doravante denominadas “**MPMES**”) conectando o exportador MPME brasileiro a prestadores serviços voltados ao comércio exterior (doravante denominado “**PRESTADOR(ES)**”) (doravante denominada “**BRAEXP**” ou “**PLATAFORMA**”).

Por meio da presente Política de Privacidade você terá acesso a informações sobre o tratamento dos dados pessoais que você, pessoa física, sendo usuária, representante ou colaboradora de pessoa jurídica (“doravante denominado “**USUÁRIOS**”), disponibiliza à **BRAEXP** durante a utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** (termo abaixo definido) no *website* [www.braexp.com.br].

Os **SERVIÇOS DA BRAEXP** constituem na disponibilização de uma ferramenta tecnológica de conexão entre **MPMES** e **PRESTADORES** (doravante denominado “**SERVIÇOS DA BRAEXP**”). Portanto, por meio da **BRAEXP**, os **PRESTADORES** poderão ofertar às **MPMES** serviços como capacitação empresarial, inteligência comercial, promoção comercial, financiamento, seguros e garantias, logística, despacho e documentação aduaneiros, entre outros (doravante denominado “**SERVIÇOS DOS PRESTADORES**”).

Além disso, a **BRAEXP** poderá conter links de terceiros que prestam serviços de apoio às funcionalidades da **BRAEXP** (“**TERCEIROS**”), tais como serviços de processamento de pagamentos, serviços de autenticação de identidade, entre outros (“**SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP**”).

Nos termos da Cláusula 6.1 abaixo, esta Política de Privacidade é restrita aos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e não se aplica aos tratamentos de dados pessoais realizados exclusivamente pelos (i) **PRESTADORES**, durante a oferta dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**; e pelos (ii) **TERCEIROS** durante a prestação dos **SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP**. Dessa forma, tratamentos de dados pessoais realizados pelos **PRESTADORES** e pelos **TERCEIROS** serão regidos por suas respectivas Políticas de Privacidade.

Essa política aplica-se apenas ao tratamento de dados pessoais, na medida em que tais **USUÁRIOS** sejam pessoas naturais representantes ou colaboradores dos **PRESTADORES** e das **MPMES**. Essa Política não se aplica às informações de pessoas jurídicas.

Antes do fornecimento de qualquer dado pessoal ou da utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, você deve ler esta Política de Privacidade. Em caso de discordância com qualquer cláusula ou condição da Política de Privacidade, solicitamos que não utilize os **SERVIÇOS DA BRAEXP** oferecidos por meio de nossa **PLATAFORMA**. A utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, parcial ou integralmente, importa a imediata aceitação desta Política de Privacidade.

Nós, da **BRAEXP**, reiteramos o nosso compromisso com você e nossa preocupação com sua privacidade e com a proteção de seus dados pessoais.

1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

- 1.1. Para fins desta Política de Privacidade e das leis aplicáveis, a **BRAEXP** entende como dado pessoal qualquer informação que identifique os **USUÁRIOS** ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados devidamente anonimizados não são considerados dados pessoais.
- 1.2. Todos os dados pessoais coletados e solicitados pela **BRAEXP** estão relacionados com os **SERVIÇOS DA BRAEXP** e são utilizados para acessar a plataforma, aperfeiçoar tais serviços, a experiência dos **USUÁRIOS** e o desenvolvimento de novos produtos, bem como para operacionalizar e/ou viabilizar parcerias e associações para a **BRAEXP**, nos termos descritos na presente Política de Privacidade e sempre respeitando a legislação aplicável.
- 1.3. Durante o oferecimento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e a utilização da **PLATAFORMA**, a **BRAEXP** poderá coletar os seguintes dados:
 - 1.3.1. **Dados cadastrais:** dados que incluem, mas não se limitam a nome, sobrenome, endereço e informações de contato (ex.: endereço de e-mail e telefone), entre outras informações relacionadas à sua interação com funcionalidades atuais e futuras da **PLATAFORMA**. Nos casos em que for necessário realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis, o tratamento será feito de acordo com os requisitos da legislação aplicável.
 - 1.3.2. **Dados relacionados à navegação/localização:** dados que incluem, mas não se limitam ao acesso à **PLATAFORMA**, além de dados coletados enquanto o **USUÁRIO** utiliza os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou de outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos e dispositivos usados, dados relacionados a ferramentas de comunicação disponibilizadas nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, dados de latitude/longitude do smartphone utilizado pelo **USUÁRIO**, tipo de conexão de rede e desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado.
 - 1.3.3. **Dados referentes a pagamento e transações:** dados requeridos em razão de alguma operação de solicitação de uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, incluindo, mas não se limitando a dados bancários, de cartões de crédito e débito, informações sobre quaisquer outros meios de pagamento utilizados e os referentes a pagamentos efetuados e/ou valores recebidos, quando aplicável.
 - 1.3.4. **Dados relacionados à sua atividade profissional:** dados que os **USUÁRIOS** fornecem ao utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** e relacionados à pessoa jurídica à qual estão vinculados, tais como, mas não se limitando a, dados de contrato social, informações profissionais e curriculares, área de atuação, entre outras informações que sejam necessárias para cadastro dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** na **PLATAFORMA**.
 - 1.3.5. **Dados relacionados a aspectos de diversidade, inclusão e sustentabilidade:** dados como, mas não se limitando a, raça, etnia e gênero dos **USUÁRIOS** que são coletados para fins de implementação de políticas de diversidade, inclusão e sustentabilidade.

- 1.3.6. **Dados públicos:** dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo seu titular, incluindo, mas não se limitando, a eventuais dados sensíveis constantes desses documentos e conteúdos de acesso público (tais quais definidos pela legislação brasileira, como aqueles que revelem orientação religiosa, política ou sexual, convicção filosófica, participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas) e conteúdo de acesso público, ressaltando que o tratamento desses dados deve levar em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.
- 1.4. Nos casos em que os **USUÁRIOS** não forem os titulares dos dados pessoais fornecidos à **BRAEXP**, é de responsabilidade dos **USUÁRIOS**, sempre que necessário, obter permissão dos titulares desses dados para divulgá-los à **BRAEXP**, estando cientes de que esses dados, quando fornecidos, estarão automaticamente sujeitos ao conteúdo da presente Política de Privacidade.

2. FORMAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

- 2.1. A **BRAEXP** coleta os seus dados pessoais das seguintes formas:
- 2.1.1. Informações que você compartilha durante a sua interação com a **PLATAFORMA** e com os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, incluindo informações sobre o acesso dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**. A **BRAEXP** solicita somente os dados pessoais necessários para responder aos seus questionamentos, dúvidas ou outras solicitações, além de utilizar seus dados para outras finalidades relacionadas aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, conforme descrito no item 3 desta Política de Privacidade.
- 2.1.2. Quando você acessa a **PLATAFORMA**, por meio de *cookies* e outras tecnologias similares, são coletados dados como a visualização de páginas e aparelhos e dispositivos usados para navegação, bem como informações referentes ao uso de determinadas funcionalidades dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** por você.
- 2.1.3. Os seus dados pessoais também podem ser fornecidos diretamente por **PRESTADORES** ou **TERCEIROS**, para que a **BRAEXP** os utilize em nome dos **PRESTADORES** ou **TERCEIROS** ou em seu próprio nome, sempre dentro dos limites estabelecidos entre as partes e pela legislação aplicável.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 3.1. Os dados pessoais coletados pela **PLATAFORMA** durante o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:
- 3.1.1. Execução dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** disponibilizados aos **USUÁRIOS** por meio da **BRAEXP**, incluindo toda e qualquer operação necessária à **PLATAFORMA**. Para cumprir esta finalidade, os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros, nos moldes descritos na presente Política de Privacidade.
- 3.1.2. Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais da **BRAEXP** e disponibilização de experiências personalizadas para os **USUÁRIOS**, através do envio

de mensagens sobre novos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, publicidade, promoções, ações em redes sociais, ou outras formas de marketing.

- 3.1.3. Prevenção a fraudes durante o uso da **PLATAFORMA**, no monitoramento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e na validação de informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**.
 - 3.1.4. Gestão e melhoria das funcionalidades da **PLATAFORMA**, bem como para a customização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** ofertados e a realização de estatísticas e estudos.
 - 3.1.5. Compartilhamento de informações com **TERCEIROS** quando necessário para viabilizar o oferecimento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.
 - 3.1.6. Permissão de auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **BRAEXP**, ou de parte de cada um deles, e transferência das informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **BRAEXP** ou seus ativos seja alterado, desde que respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.
 - 3.1.7. Uso compartilhado de dados pessoais com a administração pública federal para fins de execução e aperfeiçoamento de políticas públicas, hipótese na qual os dados poderão ser anonimizados.
 - 3.1.8. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para responder, dentro do estritamente necessário, a determinações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a **BRAEXP** entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigido em lei ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, ou ainda para defesa da **BRAEXP** em processos perante as mencionadas autoridades.
 - 3.1.9. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelos **USUÁRIOS** (quando necessário), e no limite do que for permitido ou exigido pela legislação aplicável.
- 3.2. Em todo o caso, os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** e em razão da execução dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** disponibilizados serão armazenados apenas pelo período requerido ou autorizado pela respectiva regulamentação ou até o necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as seguintes hipóteses: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **BRAEXP**; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou (iv) uso exclusivo da **BRAEXP**, vedado o acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

- 4.1. Nos casos em que for necessário para a prestação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, dentro dos limites da legislação aplicável, a **BRAEXP** poderá compartilhar os dados pessoais dos

USUÁRIOS com **TERCEIROS**. Nessas hipóteses, o compartilhamento buscará atingir as seguintes finalidades:

- 4.1.1. Auxiliar no oferecimento ou na operação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, através do compartilhamento de dados pessoais com parceiros da **BRAEXP**, além de **TERCEIROS** que sejam necessários para a viabilização da contratação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e manutenção da **PLATAFORMA**.
 - 4.1.2. Permitir que **PRESTADORES** e **MPMES**, nas condições previstas e durante a utilização da **PLATAFORMA**, sejam colocados em contato para efeitos do relacionamento que desejarem realizar na **PLATAFORMA**.
 - 4.1.3. Aperfeiçoar políticas públicas, no uso compartilhado de dados com a Administração Pública Federal, nos termos da legislação vigente e desta Política de Privacidade.
 - 4.1.4. Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados à fraude e segurança dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e da **PLATAFORMA**.
 - 4.1.5. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **BRAEXP**, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **BRAEXP** ou seus ativos seja alterado, bem como para fins de realização de auditorias em geral, sempre respeitando a legislação aplicável.
 - 4.1.6. Responder às solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis, situações nas quais os dados poderão ser compartilhados pela **BRAEXP** com autoridades governamentais e judiciárias, ou qualquer outra autoridade relacionada.
- 4.2. Em caso de ordem proveniente de autoridade pública requerendo o acesso às informações armazenadas pela **BRAEXP**, o respectivo titular dos dados poderá ser notificado para que possa requerer as medidas adequadas de defesa.

5. **COOKIES**

- 5.1. Tecnologias como "*cookies*", pequeno arquivo de dados armazenados no navegador, celular ou outro dispositivo, são usadas durante a navegação na **PLATAFORMA** para transmitir, proteger e entender **SERVIÇOS DA BRAEXP** e anúncios, dentro e fora do **PLATAFORMA**, bem como para permitir que a **BRAEXP** apresente os conteúdos mais relevantes para o **USUÁRIO**, aprimore os **SERVIÇOS DA BRAEXP** e ajude a mantê-los mais seguros.
- 5.2. Os *cookies* poderão ser utilizados, por exemplo, para (i) lembrar credenciais de acesso à **PLATAFORMA**; (ii) entender como os **USUÁRIOS** usam e interagem com os **SERVIÇOS DA BRAEXP**; (iii) personalizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** de acordo com as preferências dos **USUÁRIOS**; (iv) medir a usabilidade dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e a eficiência das comunicações; e (v) gerenciar e aprimorar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** e ajudar a garantir que eles estejam funcionando corretamente. Caso não deseje fornecer esses dados, os **USUÁRIOS** poderão configurar o seu navegador de internet ou o seu aparelho celular para desabilitar *cookies*, ficando ciente de que, nessa hipótese, a desativação de cookies poderá

proporcionar um funcionamento inadequado das funcionalidades dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** e da **PLATAFORMA**.

6. **SERVIÇOS DOS PRESTADORES E SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP**

- 6.1. A **PLATAFORMA** permite acesso aos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** e poderá conter links para **SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP** (ex.: prestadores de serviços de pagamentos). Os **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** e demais **SERVIÇOS DE APOIO À BRAEXP** descritos nos termos do item 1.3 desta Política de Privacidade, não integram ou estão de alguma forma relacionados aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, ainda que disponibilizados na **PLATAFORMA**. Embora a **BRAEXP** busque constantemente firmar relações com **PRESTADORES** e **TERCEIROS** confiáveis, a **BRAEXP** não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado pelos **PRESTADORES** ou por **TERCEIROS**. A presente Política se limita aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, de modo que os tratamentos realizados por **PRESTADORES** ou **TERCEIROS** serão regidos por suas respectivas Políticas de Privacidade.
- 6.2. Caberá aos **USUÁRIOS**, antes de utilizar sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral de **PRESTADORES** ou **TERCEIROS**, ler atentamente sua respectiva Política de Privacidade, estando ciente que a **BRAEXP** não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por **PRESTADORES** ou **TERCEIROS**.

7. **ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

- 7.1. Ao tratar os seus dados, a **BRAEXP** se esforçará para armazená-los e mantê-los seguros. Por essa razão, a **BRAEXP** se compromete a implementar, no oferecimento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento dos seus dados pessoais. Busca-se, assim, proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- 7.2. A **BRAEXP** reterá os seus dados pessoais pelo período necessário para alcançar as finalidades indicadas nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável.
- 7.3. As práticas da **BRAEXP** relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da **BRAEXP** relacionadas ao tema.

8. **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

- 8.1. Os dados pessoais informados poderão ser armazenados em servidores localizados no exterior - tendo em vista os **SERVIÇOS DA BRAEXP** de armazenamento em nuvem (*cloud*) utilizados - e somente serão fornecidos a terceiros na forma da lei e/ou mediante ordem judicial. Ao utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, os **USUÁRIOS** reconhecem a existência da possibilidade dessa transferência internacional de dados.

- 8.2. Nos casos mencionados acima, a **BRAEXP** se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

9. DIREITOS DOS TITULARES

- 9.1 Os **USUÁRIOS** garantem que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros e atuais, comprometendo-se a atualizá-los sempre que houver modificações neles.
- 9.2. A **BRAEXP** adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos **USUÁRIOS** enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, a **BRAEXP** se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:
- 9.2.1. **Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento.
- 9.2.2. **Acesso:** direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela **BRAEXP**.
- 9.2.3. **Correção:** direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela **BRAEXP** sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 9.2.4. **Restrição:** direito de se opor ao tratamento ou de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela **BRAEXP** em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.
- 9.2.5. **Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela **BRAEXP** para outro fornecedor de **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 9.2.6. **Eliminação:** direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela **BRAEXP** com o consentimento do **USUÁRIO**.
- 9.2.7. **Informação:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **BRAEXP** compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.
- 9.2.8 **Revogação do consentimento:** direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através da manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.
- 9.2.9 **Revisão às decisões automatizadas:** possibilidade de revisão de decisões tomadas pela **BRAEXP** unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.
- 9.3. Caso os **USUÁRIOS** tenham interesse em exercer algum dos direitos previstos na lei listados acima, para as atividades em que a **BRAEXP** atua como controladora, deverão entrar em contato com a **BRAEXP** por meio das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” abaixo.
- 9.4. Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, a **BRAEXP** cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela **BRAEXP**. Esta versão é responsável por governar todas as relações entre os **USUÁRIOS** e a **BRAEXP**, exceto quando você utilizar **SERVIÇOS DA BRAEXP** que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.
- 10.1.1. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, você deve verificar a seção “Última modificação”, no topo deste documento.
- 10.2. A **BRAEXP** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.
- 10.2.1. Qualquer modificação nesta Política de Privacidade que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido (quando necessário) ou implique em ônus financeiro para você, será comunicada pela **BRAEXP** com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** entrará em vigor imediatamente.
- 10.2.2. Se o **USUÁRIO** não concordar com qualquer alteração a esta Política de Privacidade, você deverá interromper o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**. Caso contrário, o uso posterior dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** acarretará no seu aceite à nova versão da Política.
- 10.3. As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.
- 10.4. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com a **BRAEXP**, através do e-mail **braexp@apexbrasil.com.br**, ou do telefone **+55 61 2027-0202**.
- 10.5. VOCÊ RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA **BRAEXP** FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA E QUE A **BRAEXP** CUMPRIU DEVIDAMENTE O SEU DEVER DE INFORMAÇÃO.
- 10.6. APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ DECLARA ESTAR DE ACORDO COM TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.

* * *

TERMOS DE USO

Atualizado em: 29/09/2023

Seja bem-vindo(a) à BRAEXP!

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. A BRAEXP (doravante denominada **BRAEXP** ou **PLATAFORMA**) é uma plataforma desenvolvida com o objetivo de estimular as operações de comércio exterior de empresas brasileiras, prioritariamente de micro, pequenas e médias empresas (doravante denominadas **MPMEs**) conectando exportadores brasileiros a prestadores de serviços voltados ao comércio exterior (doravante denominado **PRESTADOR(ES)**).
 - 1.1.1. O público-alvo da BRAEXP são micro, pequenas e médias empresas que desejam operar no comércio exterior, incluindo microempreendedores individuais e micro e pequenas empresas referenciadas na Lei nº123/2006. A definição do público-alvo não exclui a participação de empresas de grande porte ou aquelas ainda não formalizadas mediante um CNPJ/ME.
- 1.2. A **BRAEXP** é uma plataforma de titularidade da AGÊNCIA DE PROMOÇÃO DE EXPORTAÇÕES DO BRASIL - Apex-Brasil, inscrita no CNPJ sob o n.º 05.507.500/0001-38, com sede no Setor de Autarquias Norte (SAUN), Quadra 5, Lote C, Torre B, Centro Empresarial CNC, Brasília, Distrito Federal, CEP. 70040-250.
- 1.3. Em conjunto, **MPMEs** e **PRESTADORES** serão definidos doravante como **USUÁRIOS** e quando referidos individualmente, seja um usuário vinculado a uma **MPME** ou a um **PRESTADOR**, serão doravante definidos como **VOCÊ**.
- 1.4. Por meio destes Termos de Uso (doravante definido como **TERMOS**), **VOCÊ** terá acesso a informações gerais relacionadas à disponibilização e utilização de ferramenta tecnológica da **BRAEXP** para a conexão facilitada entre **MPMEs** e **PRESTADORES** de apoio ao comércio exterior (doravante definido como **SERVIÇOS DA BRAEXP**).
- 1.5. Nos termos da Cláusula 3 abaixo, os **SERVIÇOS DA BRAEXP** não englobam os **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** (conforme definidos na cláusula 2.1). Portanto, estes **TERMOS** não se aplicam a tais serviços. Caso **VOCÊ** tenha alguma dúvida em relação aos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**, recomendamos que **VOCÊ** entre em contato diretamente com o **PRESTADOR**.
- 1.6. As condições e termos de uso estabelecidos abaixo regem o relacionamento entre a Apex-Brasil, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos, digitais ou não, relacionados aos seus produtos e serviços e os usuários da **PLATAFORMA**, incluindo **MPMEs** e **PRESTADORES**,
- 1.7. Ao utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, os **USUÁRIOS** se submetem às regras destes **TERMOS**. Por isso, é importante que **VOCÊ** dedique alguns minutos do seu tempo para ler estes **TERMOS** com bastante atenção. Isso vai permitir que **VOCÊ** aproveite com segurança tudo o que a **BRAEXP** tem para lhe oferecer.

- 1.7.1. Caso **VOCÊ** não concorde com alguma das disposições destes **TERMOS**, recomendamos que não utilize os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, tendo em vista que eles só serão acessíveis por meio da aceitação destes **TERMOS**. Além disso, **VOCÊ** não poderá se escusar dos **TERMOS**, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições.
- 1.8. Para que **VOCÊ** possa utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, a **BRAEXP** precisará realizar o tratamento de dados pessoais, que serão relacionados a pessoas físicas ou a representantes de pessoas jurídicas. Portanto, **VOCÊ** concorda que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade da **BRAEXP** (doravante definida como **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**).
- 1.8.1. A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** estabelece as condições em que a **BRAEXP** realiza o tratamento dos seus dados pessoais em razão do oferecimento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, bem como informações sobre os seus direitos enquanto titular desses dados.
- 1.8.2. A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** também integra estes **TERMOS** e deverá ser lida com atenção e consentida por **VOCÊ** como requisito para a utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 1.9. Estes **TERMOS** se aplicam a todos os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, exceto quando possuírem Termos de Uso próprios que declarem expressamente a não aplicação dos presentes **TERMOS**.

2. USO DA PLATAFORMA BRAEXP

- 2.1. Os **SERVIÇOS DA BRAEXP** oferecem uma conexão facilitada entre o exportador **MPME** brasileiro e **PRESTADORES**, o que inclui, mas não se limita a serviços de capacitação empresarial, inteligência comercial, promoção comercial, financiamento, seguros e garantias, logística, despacho e documentação aduaneiros, entre outros (doravante definido como **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**), além da integração com demais sistemas e serviços públicos relacionados à exportação.
- 2.2. Para cumprir com esse objetivo, a **BRAEXP** oferece duas modalidades de cadastro à **PLATAFORMA**: (i) cadastro da **MPME**; e (ii) cadastro do **PRESTADOR** de serviços;
- 2.3. O cadastro da **MPME** é direcionado para as **MPMEs** que pretendem prospectar serviços de comércio exterior. Para tanto, as **MPMEs** devem compartilhar junto à **PLATAFORMA** informações sobre seus negócios, a partir de um formulário:

Dados pessoais	Dados profissionais
CPF:	CNPJ:
Endereço de e-mail:	Setor econômico:
Nome:	Razão Social
Sobrenome:	Nome fantasia
Nome de exibição:	CEP da empresa:
UF:	Endereço:
Cidade:	UF:
Etnia:	Cidade:
Gênero:	Bairro:

Grau de escolaridade: Possui experiência profissional em comércio exterior? Sim/Não	
--	--

2.4. O cadastro do **PRESTADOR** de serviços é voltado aos **PRESTADORES**, que desejam divulgar serviços de comércio exterior às **MPMEs**, conforme descrito na cláusula 2.1 acima, em consonância com o Plano de Seleção, Inclusão, Avaliação e Exclusão de Serviços. Para tanto, os **PRESTADORES** devem compartilhar junto à **PLATAFORMA** informações, a partir de um cadastro:

Dados pessoais	Dados profissionais
CPF: Endereço de e-mail: Nome: Sobrenome: Nome de exibição: UF: Cidade: Etnia: Gênero: Grau de escolaridade: Possui experiência profissional em comércio exterior? Sim/Não	CNPJ: Setor econômico: Razão Social Nome fantasia CEP da empresa: Endereço: UF: Cidade: Bairro: Site da empresa: Redes sociais da empresa: Telefone profissional: E-mail profissional: Categorias de serviços de comércio exterior que a empresa deseja divulgar na BRAEXP: Portfólio de serviços da empresa:

2.5. Para todos os acessos à **BRAEXP**, independentemente do dispositivo ou sistema operacional utilizado para acessá-los, é necessário aceitar estes **TERMOS**.

2.6. Para acessar algumas funcionalidades da BRAEXP é preciso realizar a abertura de um conta online (doravante definida como **CONTA**).

2.6.1. Quando requisitado, **VOCÊ** deverá preencher os campos de abertura da **CONTA** com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de exclusiva responsabilidade sua manter todas as informações fornecidas aos **SERVIÇOS DA BRAEXP** permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os seus dados reais. A **BRAEXP** não se responsabiliza por erros na sua **CONTA**. Por isso, a **BRAEXP** recomenda que **VOCÊ** preencha os dados necessários para abertura de sua **CONTA** com bastante atenção.

2.6.2. Os dados pessoais informados por **VOCÊ** para abertura da **CONTA**, bem como, os dados disponibilizados durante o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, serão tratados pela **BRAEXP** estritamente em conformidade com a Política de Privacidade da BRAEXP.

2.6.3. A **BRAEXP**, levando em conta a preocupação em manter a integridade da **PLATAFORMA**, se reserva o direito de conduzir verificações antes ou depois do cadastro dos **USUÁRIOS** e da oferta de produtos ou serviços, bem como o direito de exigir informações adicionais ou ajustes aos produtos ou serviços divulgados

na **PLATAFORMA**. Quaisquer referências a um **USUÁRIO**, produto ou serviço em análise indica que o **USUÁRIO**, produto ou serviço está submetido a um processo de verificação cadastral. Esta verificação não representa endosso ou concordância da **BRAEXP** com o serviço ou produto oferecido, tampouco representa atestado de que o produto ou serviço está devidamente adequado ao disposto em legislação aplicável.

- 2.6.4. A sua **CONTA** na **BRAEXP** é pessoal e intransferível, sendo protegida por uma senha criada por **VOCÊ**. Cabe a **VOCÊ** manter essa senha confidencial para evitar qualquer acesso indevido às suas informações pessoais, bem como ser responsável por todas as atividades realizadas com a sua **CONTA** nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**. A **BRAEXP** não irá solicitar, em qualquer hipótese, seja por e-mail, telefone, WhatsApp, SMS ou qualquer outro aplicativo de mensagem instantânea, sua senha pessoal. Além disso, a **BRAEXP** não se responsabiliza por qualquer dano ou perda decorrente da sua **CONTA** ou da sua omissão em cumprir estes requisitos, mas **VOCÊ** poderá ser responsabilizado(a) pelas perdas da **BRAEXP** ou de terceiros oriundas do uso da sua **CONTA**. Se **VOCÊ** tomar conhecimento do uso não autorizado da sua senha ou **CONTA**, ou de qualquer incidente de segurança, **VOCÊ** deverá entrar em contato com a **BRAEXP** imediatamente por meio dos dados de contato indicados na seção “Disposições gerais”, abaixo.
- 2.6.5. **VOCÊ** é exclusivamente responsável por todas as transações iniciadas, informações postadas ou atos ou omissões que ocorram durante o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** por meio da sua **CONTA**.
- 2.7. Para utilizar determinados **SERVIÇOS DA BRAEXP**, poderão incidir taxas preestabelecidas pela **BRAEXP**.
- 2.7.1. Na prestação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, a **BRAEXP** poderá solicitar informações financeiras, tais como CPF, CNPJ, endereço de cobrança e dados de sua conta bancária, cartões de débito e crédito. Ao inserir esses dados, **VOCÊ** concorda que sejam cobradas as taxas então vigentes e informadas quando da contratação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 2.7.2. **VOCÊ** concorda que suas informações financeiras coletadas pela **BRAEXP** para fins de pagamento das taxas poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras, nos termos da Política de Privacidade.
- 2.8. Ao utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP**, **VOCÊ** garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos esses **SERVIÇOS DA BRAEXP**. Se o cadastro for efetuado em nome de pessoa jurídica, está sendo declarado que o responsável pelo cadastro detém de todos os poderes e autorizações necessárias para vinculá-la regularmente à **BRAEXP**. Inclui-se, ainda, autorização necessária para conceder à **BRAEXP** todas as permissões e licenças referidas nestes **TERMOS**.
- 2.9. Ao utilizar a **BRAEXP**, **VOCÊ** reconhece que a **BRAEXP** poderá agregar novos dados e informações, com base nas informações fornecidas por **VOCÊ**, sempre com o objetivo de aprimorar as funcionalidades da **PLATAFORMA** e os **SERVIÇOS DA BRAEXP**.

- 2.10. **VOCÊ** é responsável por se certificar de que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo de terceiros, e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

3. RESPONSABILIDADE POR SERVIÇOS DOS PRESTADORES

- 3.1. Os **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**, conforme descritos na cláusula 2.1, não integram o escopo dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**. Desta forma, estão sujeitos a termos e condições diferentes, inclusive com relação às práticas de privacidade. A **BRAEXP** não é responsável pela disponibilidade ou pela precisão dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**, tampouco pelo seu conteúdo ou por seus produtos.
- 3.2. Uma vez que a **BRAEXP**, enquanto **PLATAFORMA**, cumpre sua função de apenas promover integração e conexão facilitada entre **MPMEs** e **PRESTADORES**, também não se responsabiliza por eventuais danos que possam ser causados às **MPMEs** que decidam consumir **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** na **PLATAFORMA**, sendo de integral responsabilidade dos **USUÁRIOS**, na qualidade de **MPMEs** ou de **PRESTADOR(ES)**, os resultados advindos dos acordos firmados entre si.
- 3.3. Não figurando a **BRAEXP** como parte nas transações relacionadas a **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**, a responsabilidade delas decorrentes, sejam estas fiscais, consumeristas, trabalhistas ou de qualquer natureza independente, será exclusivamente dos **PRESTADORES** e/ou das **MPMEs**, de acordo com o caso concreto. Na eventual interpelação judicial em que a **BRAEXP** seja ré, onde os fatos sejam motivados por ações de qualquer **USUÁRIO**, este será convocado ao processo, devendo arcar com ônus decorrentes dos resultados se suas ações, incluindo, mas sem limitação, taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios e outros. Em mesma medida, a **BRAEXP** não dispõe de poder para obrigar os **USUÁRIOS** a cumprirem com obrigações por eles acordadas ou efetivarem o que for negociado.
- 3.4. A **BRAEXP** não assume responsabilidade por quaisquer obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades e **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**. As **MPMEs** deverão, em conformidade com a legislação vigente aplicável, exigir nota fiscal do **PRESTADOR** em suas transações. O **PRESTADOR**, seguindo o disposto em lei vigente e aplicável, será responsável pelo cumprimento e adimplemento de tributos incidentes sobre seus produtos e serviços.
- 3.5. A integração com **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** na **PLATAFORMA** não corresponde ao endosso desses serviços ou qualquer associação com seus operadores por parte da **BRAEXP**.
- 3.6. A **BRAEXP** não possui qualquer responsabilidade em relação a websites ou demais destinos de links que levem **VOCÊ** para fora do ambiente virtual da **BRAEXP**. Da mesma forma, a **BRAEXP** não se responsabiliza por anúncios ou materiais de terceiros inseridos na **PLATAFORMA**, nem pelos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1. Com base nas Leis nº 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), nº 9.609/1998 (“Lei de Software”) e nº 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, todos os direitos de propriedade intelectual da **BRAEXP** e dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** estão reservados, assim como todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação aplicável.
- 4.2. A **BRAEXP** concede a **VOCÊ**, por meio destes **TERMOS** e durante sua vigência, uma licença pessoal, não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e limitada, para acessar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** para uso pessoal e comercial, salvo disposição expressa em contrário. Nem estes **TERMOS** nem o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** transfere ou concede a **VOCÊ** quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima. Todos os direitos não expressamente concedidos a **VOCÊ** são reservados à **BRAEXP**.
- 4.2.1. Dessa forma, é vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial, e qualquer uso que não aconteça exclusivamente dentro do ambiente da **PLATAFORMA**. Tais usos consistirão tanto em violação dos direitos de propriedade intelectual da **BRAEXP**, indenizáveis nos termos da Lei de Direitos Autorais, bem como puníveis nos termos da legislação penal aplicável.
- 4.3. Ao gerar qualquer conteúdo por meio e na **BRAEXP**, **VOCÊ** concede à **BRAEXP** uma licença integral, não exclusiva e não onerosa, irrevogável e irretirável, universal, passível de ser sublicenciada e transferida, pelo prazo total de vigência da proteção dos direitos autorais definido pela legislação aplicável, no Brasil e no exterior, sobre todos os direitos autorais, direitos de marcas e outros direitos de propriedade intelectual relacionados a qualquer conteúdo.
- 4.3.1. A licença que **VOCÊ** concede à **BRAEXP** compreende todos os direitos de propriedade intelectual, a fim de, inclusive como parte de outro produto ou funcionalidade e sem qualquer limitação: usar, fruir, dispor, reproduzir, distribuir, exibir, executar publicamente, transmitir, criar trabalhos derivados, imprimir, editar, alterar, atualizar, copiar, indexar, remixar, adaptar, traduzir, incorporar em outra obra, condensar, resumir, reduzir, extrair trechos, compilar, ampliar, ou de qualquer forma utilizar o conteúdo em outras modalidades de uso existentes ou que venham a ser inventadas.
- 4.3.2. Por meio dessa licença que **VOCÊ** nos concede, a **BRAEXP** poderá utilizar, de qualquer forma e a qualquer tempo, em número ilimitado de vezes, qualquer conteúdo gerado por **VOCÊ**, sem que haja, para tanto, necessidade de aviso prévio, de atribuição, de permissão ou de pagamento a **VOCÊ** ou qualquer pessoa e entidade.

- 4.3.3. Por conta dessa licença que **VOCÊ** nos concede, a **BRAEXP** poderá também compartilhar com **TERCEIROS** o conteúdo disponibilizado, na medida do necessário para viabilizar a utilização da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS**.
- 4.3.4. A licença mencionada não importa em criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre **VOCÊ** e a **BRAEXP**.
- 4.3.5. **VOCÊ** se responsabiliza por quaisquer danos causados a terceiros ou à **BRAEXP** decorrentes de qualquer uso, disponibilização e compartilhamento de conteúdo postados por **VOCÊ**, devendo manter a **BRAEXP** salva e indene de qualquer ação, reclamação ou demanda originada por terceiros que discuta conteúdos postados por **VOCÊ**, incluindo, mas não se limitando a ações envolvendo violação de direitos autorais.

5. RESPONSABILIDADES E SANÇÕES

- 5.1. A **BRAEXP** declara que não se responsabilizará, nos termos da lei, pelas seguintes situações:
- 5.1.1. Adequação das funcionalidades disponibilizadas nos **SERVIÇOS DA BRAEXP** a necessidades que **VOCÊ** tenha.
- 5.1.2. Necessidade de aperfeiçoamento ou atualização da **BRAEXP** ou, por meio desta, fornecimento de qualquer conteúdo específico, que não tenha sido previamente indicado no momento da contratação com **VOCÊ**.
- 5.1.3. Eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de prejudicar o recebimento adequado de informações por **VOCÊ** ou pela **BRAEXP**.
- 5.1.4. Conteúdo gerado por **VOCÊ** ou por terceiros, inclusive em áreas de conteúdo aberto da **PLATAFORMA**.
- 5.1.5. Danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 5.1.6. Riscos, danos, indenizações, perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos, quando permitido por lei, em decorrência ou associados à utilização dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES** ou da relação entre **VOCÊ** e outro(s) **USUÁRIO(S)** da **BRAEXP**, ainda que a **BRAEXP** tenha sido alertada para a possibilidade de danos, riscos, indenizações ou perdas, tendo em vista que a ela não cabe deliberar sobre as suas escolhas relacionadas ao uso dos **SERVIÇOS DOS PRESTADORES**.
- 5.1.7. Problemas na disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, bem como eventuais danos e prejuízos diretos ou indiretos que possam ser decorrentes da indisponibilidade, falha e alteração do funcionamento da **PLATAFORMA**, caso fortuito ou de força maior, ou outros casos alheios ao controle da **BRAEXP**.

- 5.1.8. Eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações disponibilizadas nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 5.2. Durante o uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, **VOCÊ** declara que não irá:
- 5.2.1. Utilizar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** de formas distintas do pretendido por meio das funcionalidades previstas para esses **SERVIÇOS DA BRAEXP**, em desconformidade com estes **TERMOS** e com as leis e regulamentos aplicáveis.
- 5.2.2. Associar qualquer marca, logo ou nome comercial da **BRAEXP** para divulgar produtos ou serviços, de forma que indique, direta ou indiretamente, que a **BRAEXP** tenha se associado, aprovado ou certificado tal produto ou serviço.
- 5.2.3. Alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, sendo proibido, inclusive, alterar os endereços de IP de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros, ocultar a sua identidade ou a sua localização.
- 5.2.4. Remover, alterar, interferir, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual inserido nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados a esses **SERVIÇOS DA BRAEXP**, incluindo filtros de acesso baseados em território.
- 5.2.5. Fornecer conteúdo ou registrar como dados cadastrais, material ofensivo, abusivo, violento, discriminatório, difamatório, pornográfico ou obsceno, ou qualquer outro tipo de material ilegal ou destinado à promoção ou cometimento de um ato ilegal de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, violação dos direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de propriedade da **BRAEXP** e de terceiros.
- 5.2.6. Comercializar, reproduzir total ou parcialmente, publicar, retransmitir, distribuir, comunicar ao público, transferir a terceiros ou efetuar qualquer modificação, sob qualquer forma, a qualquer conteúdo disponibilizado pela **BRAEXP** nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, e que não seja expressamente permitido por estes **TERMOS**.
- 5.2.7. Comercializar ou, ainda que sem objetivo econômico, compartilhar o acesso aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 5.2.8. Distribuir, anunciar ou desenvolver um negócio, a partir dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 5.2.9. Contornar qualquer tecnologia utilizada pela **BRAEXP**, seus licenciadores ou **TERCEIROS**, para proteger o conteúdo acessível por meio dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**, o que inclui descompilar, desmontar ou realizar engenharia reversa ou de outro modo reduzir o código utilizado em qualquer software a uma forma legível, com a finalidade de examinar a construção desse software e/ou de copiar ou criar outros produtos com base (no todo ou em parte) nele, exceto quando for licenciado pelas licenças que expressamente permitam essas atividades.

- 5.2.10. Acessar ou coletar dados dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** por meio de meios automatizados e fazer uso de ferramentas de data mining, coleta de dados ou extração de dados, sem prévia autorização da BRAEXP, ou tentar acessar dados que não tenha permissão para acessar.
- 5.2.11. Praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à **BRAEXP**, a outros **USUÁRIOS** ou a quaisquer **TERCEIROS**.
- 5.3. Caso **VOCÊ** identifique qualquer atuação em desconformidade com os presentes **TERMOS** por qualquer outro **USUÁRIO**, **VOCÊ** poderá notificar a **BRAEXP** a esse respeito, por meio das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” deste Termo de Uso.

6. SANÇÕES

- 6.1. O uso dos **SERVIÇOS DA BRAEXP** em desacordo com estes **TERMOS** poderá implicar exclusão da sua **CONTA** e a proibição da utilização desses **SERVIÇOS DA BRAEXP** por **VOCÊ**, observados os limites e os prazos estabelecidos pelas leis aplicáveis e termos e regras de uso da **PLATAFORMA**. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a **BRAEXP** seja notificada ou acionada por outro **USUÁRIO** ou por terceiro pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso da **PLATAFORMA**.
- 6.2. **VOCÊ** concorda em indenizar a **BRAEXP**, bem como os diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados da instituição proprietária da **PLATAFORMA**, por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos resultantes da sua utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.

7. LEI APLICÁVEL E FORO

- 7.1. Você concorda com a aplicação das leis brasileiras a qualquer disputa relacionada a estes Termos de Uso.
- 7.2. Você também concorda com a eleição do foro da Circunscrição Judiciária de Brasília, Distrito Federal, para resolver qualquer disputa relacionada a estes **TERMOS**, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 8.1. Estes **TERMOS** consistem na versão válida e eficaz de seus termos e condições. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre **VOCÊ** e a **BRAEXP**, exceto quando **VOCÊ** utilizar serviços que possuem termos ou regimentos próprios, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.
- 8.1.1. A versão dos **TERMOS** em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, **VOCÊ** deve verificar a seção “Última modificação”, no topo deste documento.
- 8.2. A **BRAEXP** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes **TERMOS**.
- 8.2.1. A **BRAEXP** está em constante busca de melhoria para oferecer a **VOCÊ** a melhor experiência possível na utilização dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**. No entanto, todos os

- SERVIÇOS DA BRAEXP** são oferecidos da forma como se encontram (“as is”), de modo que a **BRAEXP** pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação nos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 8.2.2. Os **SERVIÇOS DA BRAEXP** podem ser alterados a qualquer momento, seja em caso de restrições ou proibições contratuais, legais e/ou judiciais, seja a exclusivo critério da **BRAEXP**. Por essa razão, a **BRAEXP** pode interromper, de maneira temporária ou permanente, o fornecimento de **SERVIÇOS DA BRAEXP** ou de algumas das suas funcionalidades.
- 8.2.3. Qualquer modificação nestes **TERMOS** que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido, ou implique ônus financeiro para **VOCÊ**, será comunicada pela **BRAEXP**. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um **SERVIÇO** entrará em vigor imediatamente.
- 8.2.4. Qualquer novo recurso que aprimore os atuais **SERVIÇOS DA BRAEXP**, como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, estará sujeito a estes **TERMOS**.
- 8.2.5. **VOCÊ** pode deixar de usar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** a qualquer momento. Da mesma forma, a **BRAEXP** também poderá deixar de prestar os **SERVIÇOS DA BRAEXP** a **VOCÊ** a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 8.3. As cláusulas destes **TERMOS** deverão sobreviver a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos enquanto houver relações jurídicas subsequentes entre **VOCÊ** e a **BRAEXP** em função da prestação dos **SERVIÇOS DA BRAEXP**.
- 8.4. Caso qualquer disposição destes **TERMOS** seja considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.
- 8.5. Você e a **BRAEXP** declaram e garantem que:
- 8.5.1. Têm plenos poderes e autoridade para celebrar estes **TERMOS** e cumprir com as obrigações fixadas neste documento.
- 8.5.2. Não celebraram e, durante a vigência destes **TERMOS**, não celebrarão, nenhum acordo que as impeça de cumprir estes **TERMOS**.
- 8.5.3. Observarão todas as leis aplicáveis no cumprimento destes **TERMOS**.
- 8.6. **VOCÊ** concorda que a **BRAEXP** poderá ceder ou transferir sua posição contratual nestes **TERMOS** ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso, inclusive em caso de operações societárias, tais quais, mas não se limitando, a fusão, aquisição, incorporação, reorganização societária e/ou venda de ativos, mantidas as demais condições deste **TERMOS**.
- 8.7. A **BRAEXP** não adota como prática a requisição de informações sobre a sua **CONTA** por e-mail, telefone, WhatsApp, SMS ou qualquer outro aplicativo de mensagem instantânea, de modo que, caso **VOCÊ** receba qualquer comunicação nesse sentido, mesmo que o seu destinatário se identifique como membro da **BRAEXP** ou seus parceiros, **VOCÊ** deverá entrar

em contato imediatamente com a **BRAEXP** por meio das informações de contato indicadas abaixo.

- 8.8. Caso **VOCÊ** tenha dúvidas sobre este documento e as práticas nele descritas, **VOCÊ** deverá entrar em contato com a **BRAEXP**, através do site braexp.com.br/contato, do e-mail braexp@apexbrasil.com.br, ou do telefone **+55 61 2027-0202**.
- 8.9. **VOCÊ** RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES DE USO DOS **SERVIÇOS DA BRAEXP** FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTES **TERMOS** E QUE A **BRAEXP** CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.
- 8.10. APÓS LER ATENTAMENTE ESTES **TERMOS**, **VOCÊ** CONSENTE DE MANEIRA LIVRE, INFORMADA, INEQUÍVOCA E EXPRESSA COM ESTES **TERMOS** E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.
